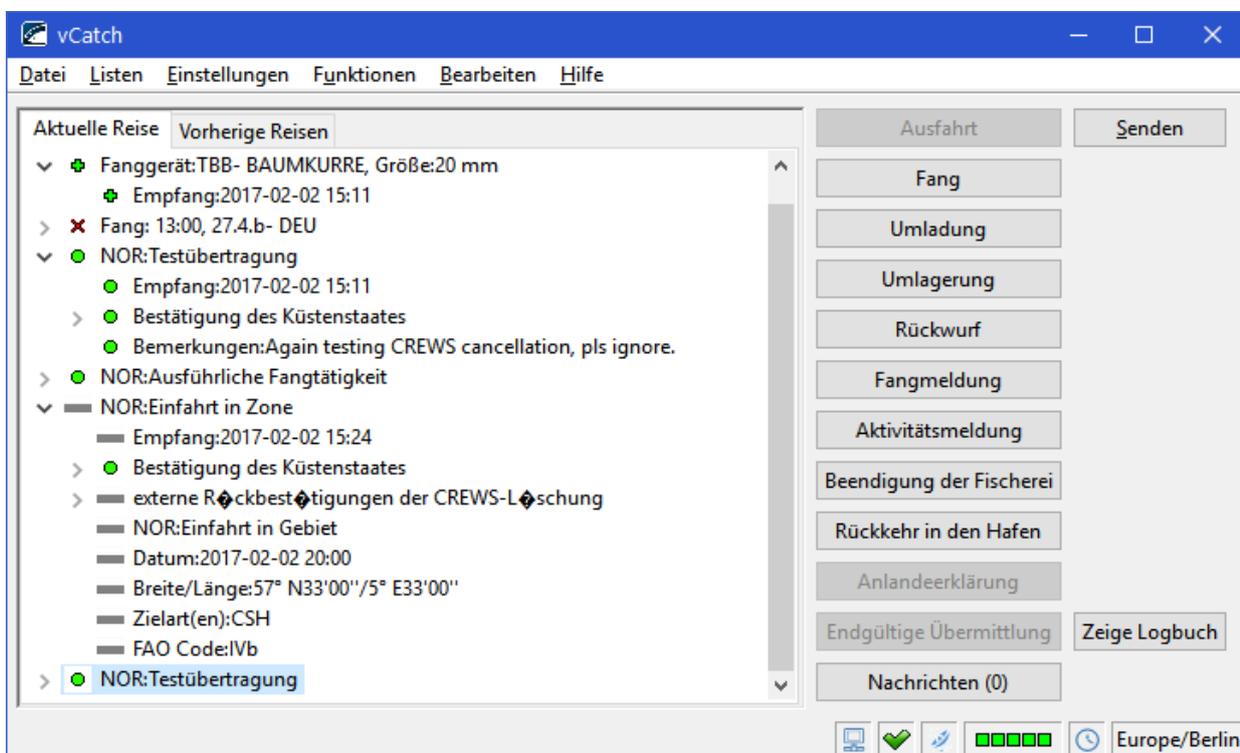


Bedeutung der Symbole im vCatch Client

Allgemeine Erläuterungen

Das elektronische Fischereilogbuch vCatch zeigt Ihnen den Status jeder Logbucheintragung und damit auch den Erfolg oder Misserfolg bei den Logbuchübertragungen in Form von Symbolen im Hauptfenster vor jeder Eintragung an. In dieser Darstellung ist das Logbuch in einer Baumstruktur organisiert. Weitere Zweige des Baums lassen sich öffnen indem Sie auf den Pfeil [>] drücken. Hierdurch werden weitere Details sichtbar. Drücken Sie auf den Pfeil [v], um den Zweig wieder zu schließen. Manche Computer zeigen [+] und [-] statt Pfeilen.



Elektronische Fangmeldungen müssen regelmäßig zur BLE und gegebenenfalls an den Küstenstaat übermittelt werden. Die BLE wird fehlende Meldungen beanstanden und gemäß Kontrollverordnung 0404/2011, Artikel 40 eine Überprüfung des Meldesystems anordnen, wenn während eines Jahres mehrfach fehlende Logbuchmeldungen beanstandet wurden.

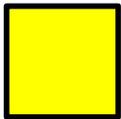
Ausschließlich grüne Symbole sind ein Beleg, dass eine Übertragung erfolgreich war. Durch Öffnen eines Zweigs sehen Sie den Empfangszeitstempel des vCatch Servers als Nachweis für die ordentliche Übertragung oder gegebenenfalls einen Fehlercode.

Meldungen mit Symbolen, die nicht grün sind, gelten als nicht gesendet oder noch nicht Bestätigt. Sofern nach einer Übertragung und angemessener Wartezeit ein Symbol noch nicht grün geworden ist, besteht Handlungsbedarf!

In nachfolgender Tabelle werden die vCatch Symbole erklärt und Maßnahmen zur Störungsbeseitigung vorgeschlagen.

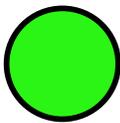
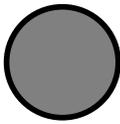
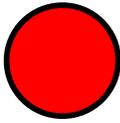
Ausgabe	Version	Dokumentenname/Zeichnungsnummer	Seite
02.03.2017	V4.1.0	Symbole.docx	1 von 5

vCatch Symbole

Symbol	Bedeutung	Aktion
	<p>Nicht gesendet Die Eintragung wurde noch nicht gesendet oder nach dem Senden geändert.</p> <p>Es kommt auch vor, dass die Eintragung nach dem Senden automatisch wieder ein rotes Symbol erhält. Möglicherweise erscheint dabei eine Fehlermeldung.</p>	<p>Die Eintragung wird automatisch beim nächsten Drücken des Sendeknopfes übertragen.</p> <p>Versuchen Sie noch einmal zu senden. Klären Sie mit der BLE, ob ein Fehler aufgetreten ist und wie der Fehler ggf. beseitigt werden kann.</p>
	<p>Übertragung eingeleitet</p> <p>Inmarsat-C: Die Nachricht wurde verschlüsselt, an die Inmarsat Anlage übergeben und wird automatisch versendet. Dies dauert etwa 4 Minuten.</p> <p>Internet: Die Nachricht wurde verschlüsselt und soll übertragen werden. Dies sollte nicht länger als eine Sekunde dauern.</p>	<p>Warten Sie, bis die Übermittlung abgeschlossen ist und das Symbol gelb wird.</p> <p>Warten Sie bei Inm-C mindestens 20 Minuten, eine Überlastung im Satellitennetz könnte die Ursache sein. Bleibt das Symbol weiterhin blau, könnte die Nachricht durch einen Fehler in der Spannungsversorgung der Inmarsat-Anlage verloren gegangen sein. Versuchen Sie in diesem Fall noch einmal zu senden.</p> <p>Nach dem Neustart der vCatch Software steht der Sendeknopf wieder zur Verfügung.</p>
	<p>Übertragung abgeschlossen</p> <p>Inmarsat-C: Die Nachricht wurde an die Inmarsat-LES übertragen.</p> <p>Internet: Die Nachricht wurde an den vCatch Server der BLE übermittelt.</p> <p>Die Antwortmeldung des Servers benötigt bei Internetverbindungen weniger als eine Minute und über Inmarsat-C mindestens 3 weitere Minuten.</p>	<p>Warten Sie auf die Bestätigung des Servers</p> <p>Warten Sie bei Inmarsat-C mindestens 20 und bei Internetverbindungen mindestens 5 Minuten.</p> <p>Bleibt das Symbol weiterhin Gelb, versuchen Sie folgendes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Starten Sie vCatch neu, warten Sie 5 Minuten 2) Senden Sie noch einmal 3) Senden Sie mit einem anderen Verfahren 4) Fordern Sie technische Unterstützung an
	<p>Serverbestätigung eingetroffen</p> <p>Die Logbuchmeldung hat einen Zeitstempel für die Übermittlung bekommen.</p>	<p>Es hat geklappt, keine weitere Aktion erforderlich.</p>
	<p>Die Logbuchmeldung wurde abgewiesen</p> <p>Wahrscheinlich ist Ihr Logbuch nicht synchron mit dem Logbuch im Server oder es ist ein Systemfehler aufgetreten. Eine Korrektur ist nicht möglich.</p>	<p>Lassen Sie durch die BLE prüfen, ob das Problem durch Logbuchsynchronisierung oder mit einem Freigabeschlüssel behoben werden kann. Vereinbaren Sie mit der BLE, ob die Reise komplett erneut gesendet werden soll oder wie die noch fehlenden Daten der Reise stattdessen übermittelt werden sollen. Ohne die Klärung kann keine neue Reise begonnen werden!</p>

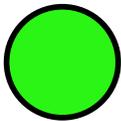
Symbole für Antwortmeldungen eines Küstenstaates

Diese Symbole erhalten Sie nach der Übermittlung von norwegischen CREWS-Meldungen. Sie geben Aufschluss über die norwegische Akzeptanz, Ablehnung oder technische Probleme.

Symbol	Bedeutung	Aktion
	Der Küstenstaat hat Ihre Meldung akzeptiert Neben dem Zeitstempel des vCatch Servers haben Sie auch einen Zeitstempel des Küstenstaates in Ihrem Logbuch.	Es hat geklappt, keine weitere Aktion erforderlich.
	Der vCatch Server hat Ihre Meldung erhalten und an den Küstenstaat weitergeleitet aber innerhalb von 5 Minuten keine Antwort vom Küstenstaat bekommen.	Üblicherweise führt die Wartezeit auf die Antwort des Küstenstaates zu einer zusätzlichen Verzögerung. Der vCatch Server wartet etwa 5 Minuten auf die Antwort. Trifft die Antwort nicht innerhalb dieser Wartezeit ein, sendet der Server Ihnen einen grauen Kreis als Symbol, damit Sie wissen, dass Ihre Übertragung geklappt hat. Sobald die Antwort des Küstenstaats eingetroffen ist, wird der Kreis grün oder rot. Solange der Kreis grau bleibt, müssen Sie annehmen, dass der Küstenstaat Ihre Meldung nicht erhalten hat. Bleibt das Symbol weiterhin Grau, versuchen Sie folgendes: 1) Starten Sie vCatch neu, warten Sie 5 Minuten 2) Senden Sie die Meldung noch einmal, falls möglich 3) Fordern Sie technische Unterstützung an
	Der Küstenstaat hat Ihre Meldung abgewiesen Ihre Meldung wurde von der strengen norwegischen Plausibilitätsprüfung nicht akzeptiert. Entweder enthalten Ihre gesendeten Informationen einen Fehler oder der norwegische Server arbeitet nicht Regelkonform.	Es besteht Handlungsbedarf, ggf. sind Fristen zu beachten. Öffnen Sie den Zweig der abgewiesenen Meldung und prüfen Sie den Fehlercode. Informationen zu diesen Fehlercodes erhalten Sie im Dokument ‚Agreed Records‘. Zusätzlich erhalten Sie möglicherweise eine Email mit weiteren Informationen zum Fehler. Prüfen und berichtigen Sie Ihre Fanginformationen und die CREWS-Meldung und senden Sie noch einmal. Fordern Sie notfalls technische Hilfe an.
	Ihre Meldung ist ins Time-Out gelaufen Das passiert, wenn die Antwort aus Norwegen nach 20 Minuten nicht eingetroffen ist.	Immer wenn es zu Verzögerungen bei der Beantwortung von CREWS-Meldungen kommt, wird das Symbol zuerst für 5 Minuten gelb, dann 15 Minuten grau und schließlich schwarz. Es wird ein Time-out Fehler angezeigt. Der Kapitän erfährt anschließend nicht, ob seine Meldung angenommen oder abgewiesen wurde und muss telefonieren, um sicher zu sein. Nachdem die Ursache für die Verzögerung behoben wurde, muss Ihre CREWS-Meldung manuell im Server noch einmal gesendet werden. Anschließend wird Ihr Symbol automatisch grün.

Symbole für die Annullierung von CREWS-Meldungen

Diese Symbole erhalten Sie, wenn Sie eine CREWS-Meldung annullieren. Verfügbar ab vCatch 4.0. Bitte beachten Sie, dass gemäß der Vereinbarung mit Norwegen (Agreed Records) nur bestimmte Meldungen annulliert werden können.

Symbol	Bedeutung	Aktion
	Akzeptierte CREWS-Meldung	Bestimmte CREWS-Meldungen können annulliert werden. Beispiel: Sie haben sich in Norwegen mit einem COE vorzeitig angemeldet, müssen jedoch wegen technischer Probleme umkehren, bevor Sie Norwegen erreichen.
	Annullierte CREWS-Meldung (noch nicht gesendet)	Durch Rechtsklick mit der Maus auf die entsprechende Meldung öffnen Sie das PopUp-Menü, in dem Sie die Meldung annullieren (Löschmeldung) können. Sofort sehen Sie den Annullierungs-Balken in orange.
	Richtiger farblicher Ablauf für die Annullierung. blau: wurde gesendet gelb: an Server übermittelt grün: Annullierung von Norwegen bestätigt	Sobald Sie senden, ändert sich wie gewohnt das Symbol. Der gelbe Balken bedeutet, dass gesendet wurde. Der Server leitet Ihre Annullierung nach Norwegen weiter. Sobald Norwegen die Annullierung bestätigt hat, sehen Sie einen grünen Balken.
	Die Annullierung wurde von Norwegen abgewiesen	Öffnen Sie den Zweig der abgewiesenen Meldung und prüfen Sie den Fehlercode. Informationen zu diesen Fehlercodes erhalten Sie im Dokument ‚Agreed Records‘. Zusätzlich erhalten Sie möglicherweise eine Email mit weiteren Informationen zum Fehler. Prüfen und berichtigen Sie Ihre Meldung / Annullierung. Fordern Sie notfalls technische Hilfe an.
	Der vCatch Server hat Ihre Annullierung erhalten, aber innerhalb von 5 Minuten keine Antwort aus Norwegen bekommen.	Üblicherweise führt die Wartezeit auf die Antwort des Küstenstaates zu einer zusätzlichen Verzögerung. Der vCatch Server wartet etwa 5 Minuten auf die Antwort. Trifft die Antwort nicht innerhalb dieser Wartezeit ein, sendet der Server Ihnen einen grauen Balken als Symbol.
	Ihre Annullierung ist ins Time-Out gelaufen Das passiert, wenn die Antwort aus Norwegen nach 20 Minuten nicht eingetroffen ist.	Immer wenn es zu Verzögerungen bei der Beantwortung von CREWS-Meldungen kommt, wird das Symbol zuerst für 5 Minuten gelb, dann 15 Minuten grau und schließlich schwarz. Es wird ein Time-out Fehler angezeigt. Informieren Sie die BLE über diesen Fehler! Nachdem die Ursache für die Verzögerung behoben wurde, muss Ihre CREWS-Meldung manuell im Server noch einmal gesendet werden.

Symbole zur Beurteilung der Datenverbindungen

Am unteren Rand des vCatch Hauptfensters befinden sich weitere Symbole, die Ihnen Anzeigen, welche Übertragungsmöglichkeiten Sie haben.

Symbol	Bedeutung
	Die Inmarsat-C Verbindung ist exzellent
	Die Inmarsat-C Verbindung ist gut
	Die Inmarsat-C Verbindung könnte noch genügen
	Die Inmarsat-C Verbindung ist nicht ausreichend
	Es ist kein Inmarsat-C Gerät angeschlossen oder es wird kein Signal vom Satelliten empfangen.

Normalerweise ist die Signalstärkeanzeige grün. Vorübergehend während einer Übertragung beim Kanalwechsel oder durch Abschattung kann die Farbe zu gelb oder rot wechseln. Dabei verlorene Datenblöcke werden automatisch vom Inmarsat-C Gerät wiederholt übertragen. Sollten Sie dauerhaft eine rote oder gelbe Signalstärkeanzeige sehen, liegt eine Störung vor. Prüfen Sie, ob Ihre Inmarsat-C Anlage angeschlossen und eingeschaltet ist. An der InfoBox müssen mindestens zwei grüne LEDs brennen. Bei einem Abschattungsproblem, z.B. durch einen Mast Schatten können Sie probieren, ob eine Kursänderung Abhilfe schafft. Bei Störung der Inmarsat-C Anlage finden Sie im Menü „Hilfe – Transceiver Details...“ weitere Informationen, die direkt aus dem Gerät kommen und das Sende- und Empfangslog.

Symbol	Bedeutung
	Eine Internetverbindung ist vorhanden
	Es besteht keine Verbindung zum Internet.

An Bord werden die unterschiedlichsten Internetverbindungen verwendet, teilweise über Satellit, teilweise über die terrestrischen Mobilfunknetze. Wenn die Internetverbindung gestört ist, prüfen Sie bitte Ihr Modem, die Antenne, die SIM-Karte, den Anmeldestatus, die Funkabdeckung, die Kabelverbindungen und ggf. auch, ob eine Firewall die Verbindung blockiert.

Bitte beachten Sie in der Statuszeile des vCatch Fensters auch die Hinweise auf eine neue Programmversion, eine neue Listenversion oder den Eingang einer persönlichen Nachricht. Vor jeder Reise sollte geprüft werden, ob das System auf dem aktuellen Stand ist und ggf. aktualisiert werden.

Ausgabe	Version	Dokumentenname/Zeichnungsnummer	Seite
02.03.2017	V4.1.0	Symbole.docx	5 von 5